

# CHARTRE DE QUALITE

Chers clients, afin de garantir au mieux votre santé au sein de notre établissement et de lutter contre la propagation des virus, nous avons mis en place des procédures et engagements spécifiques :

1. Assurer l'application des directives et des recommandations des pouvoirs publics en matière de lutte contre le Covid-19.
2. Mettre à disposition des produits désinfectants dans les parties communes.
3. Mettre en place des marquages au sol et une signalisation pour le maintien des distances de sécurité entre les clients dans les zones d'attente.
4. Renforcer le nettoyage et la désinfection des parties communes et les adapter aux exigences et recommandations des autorités sanitaires.
5. Renforcer le nettoyage et la ventilation des hébergements.
6. Usage d'aérosol bactéricide et procédure d'aération des parties privée et communes.
7. Encadrer l'étape de récupération du linge et des draps (si service disponible) et proposer un équipement de protection individuel au personnel. Respecter idéalement un temps de latence d'au moins 3 heures avant la prise en charge des draps et du linge.
8. Dans la mesure du possible respecter une mesure d'inoccupation de 24 heures entre deux réservations sur les périodes où l'établissement n'est pas complet.
9. Favoriser le paiement par carte bancaire si possible sans contact. Désinfecter systématiquement les terminaux de paiement.
10. Imposer le respect des gestes barrières à ses employés, prestataires et clients.
11. Assurer une communication claire sur l'ensemble des mesures de prévention contre le Covid-19 mises en place dans son/ses établissement(s).
12. Assurer la mise en place et le respect des protocoles de gestion en cas de suspicion de contagion au Covid-19.
13. Mettre en quarantaine de 14 jours tout employé avec fièvre et/ou autres symptômes du Covid-19 ou revenant d'une zone déclarée "zone exposition à risque Covid-19".

Si vous avez des questions concernant spécifiquement le COVID 19, vous pouvez contacter gratuitement depuis votre chambre le 00 800 130 000

En cas de fièvre ou de symptômes, merci de contacter la réception qui vous aidera dans les démarches de contact des services médicaux.

Nous vous souhaitons un agréable séjour en notre compagnie.

# ENGAGEMENT

Dear customers, in order to best guarantee your health within our establishment and to fight against the spread of viruses, we have put in place specific procedures and commitments :

1. Ensure the enforcement of processes and recommendations of government authorities in the fight against Covid-19.
2. Provide disinfectants in the common areas.
3. Set up markings on the ground and signage to maintain safety distances between customers in waiting areas.
4. Reinforce the cleaning and disinfection of the common areas and adapt them to the requirements and recommendations of the health authorities.
5. Reinforce the cleaning and ventilation of accommodations. Favor wet cleaning-disinfection.
6. Use of bactericidal aerosol and ventilation processes for private and common areas.
7. Supervise the collection of dirty linen and sheets (if service available) and offer personal protective equipment to staff. Ideally, allowing a period of at least 3 hours before letting the cleaning staff enter a dirty room.
8. As far as possible, observe a 24-hour vacancy measure between two reservations during periods of low occupancy.
9. Encourage payment by credit card, and if possible, without typing the pin code. Even though the payment terminals is systematically disinfected.
10. Guaranty the respect for preventative measures on its employees, service providers and customers.
11. Ensure clear communication on all the preventive measures against Covid-19 implemented in the hotel.
12. Ensure the implementation and compliance of protocols in case of suspected contagion/outbreak of Covid-19.
13. The quarantine of 14 days will apply if any employee has fever or other symptoms of Covid-19 or returning from an area declared as "Covid-19 high risk exposure area".

If you have any questions relating specifically to COVID 19, you can contact free of charge from your room on 00 800 130 000

In case of fever or symptoms, please contact the reception who will help you in the process of contacting the medical services.

We wish you a pleasant stay with us.